

Утверждаю \_\_\_\_\_  
Директор МАОУ СОШ № 26

Т.Х. Адылов

### ПЛАН

**по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в  
муниципальном автономном общеобразовательном учреждении  
«Средняя общеобразовательная школа № 26»  
г. Балаково Саратовской области (МАОУ СОШ № 26)  
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.03.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Размещена анкета - опросник для родителей и детей о качестве оказания услуг образовательной гиперссылки на нее организацией <a href="https://forms.yandex.ru/cloud/65decd00eb61464b6d8e324f/?page=3">https://forms.yandex.ru/cloud/65decd00eb61464b6d8e324f/?page=3</a>	31.03.2024 г.
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	31.03.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Оформлены визуальные акценты на наиболее важных данных,	Постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)				своевременное обновление информации на стендах о деятельности образовательной организации	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (88%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.03.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности и комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации .	31.03.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Разработка локального нормативного акта, регламентирующего оказание сотрудниками школы помощи по сопровождению инвалидов в помещении и на	01.09.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					<p>прилегающей территории. Внесение Соответствующих изменений в должностные инструкции. Проведение инструктирования назначенного сотрудника. Организация обучения сотрудника. - Запрос коммерческих предложений (составление сметной документации) на разработку и установку пандусов, оборудования санитарно-гигиенических помещений, стандартизацию дверных проемов.</p>	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					Приобретение сменных кресел-колясок.	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.09.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Частично установлены и планируется в дальнейшем установка табличек со шрифтом Брайля	30.09.2024 г.
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (67%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	30.09.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности и комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.03.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательны	31.03.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					х отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.03.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Проведен семинар «Профессиональная этика педагога»	28.02.2024
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.03.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители. при использовании	31.03.2024 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					дистанционных форм взаимодействия	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.03.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	31.03.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Согласование с Советом родителей, Советом учащихся Календарный график и режим работы школы на следующий учебный год	Ежегодно
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.03.2024 г.	Адылов Т.Х., директор МАОУ СОШ № 26	Проведение ежегодного мониторинга удовлетворенност и качеством оказываемых услуг среди обучающихся и их родителей	Ежегодно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					(законных представителей) в образовательной организации с целью своевременного выявления и устранения пробелённых зон	